



# PIANO DI SOSTENIBILITÀ DI ACQUEVENETE

2024-2029

# PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2024-2029

Il piano di sostenibilità 2024-2029 costituisce un documento formale tramite il quale *acquevenete* si impegna a raggiungere specifici obiettivi **legati alle matrici ambientale, sociale e di governance**. Gli obiettivi del Piano verranno aggiornati annualmente partendo dai risultati via via raggiunti e dalle evoluzioni di contesto interne ed esterne all'azienda.

## IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ È COSTITUITO DA:

4

I **pillar** rappresentano i principi fondamentali su cui si basa la strategia di crescita e di sviluppo sostenibile dell'azienda.



Attenzione alle  
Risorse Naturali e  
al Climate Change



Valorizzazione e  
Benessere delle  
Persone



Governance e  
Catena di Fornitura  
Sostenibile



Trasformazione  
Digitale e Sviluppo  
Tecnologico

7

Le **direttrici strategiche** sono orientamenti che indirizzano lo sviluppo e l'evoluzione dei pillar nel lungo termine.

2

2

2

1

13

Gli **impegni** sono la declinazione più puntuale e operativa delle direttrici strategiche, necessari alla loro implementazione.

5

4

2

2

19

Gli **obiettivi** rappresentano i traguardi che *acquevenete* si propone di conseguire per adempiere ai propri impegni.

9

5

3

2

68

Gli **indicatori di performance** sono l'elemento di misurazione quantitativo e temporale delle azioni messe in atto per raggiungere gli obiettivi.

36

20

6

6

# COSA RAPPRESENTANO I PILLAR DEL PIANO DI SOSTENIBILITÀ



## I QUATTRO PILLAR



### PILLAR 1

#### ATTENZIONE ALLE RISORSE NATURALI E AL CLIMATE CHANGE

Include azioni volte a ridurre l'impatto ambientale, a promuovere l'uso efficiente dell'acqua e dell'energia, e a sostenere pratiche che contribuiscano alla resilienza ambientale e alla decarbonizzazione.

##### Temi materiali connessi

- Gestione sostenibile delle risorse idriche
- Qualità e innovazione nella fornitura dell'acqua al cliente
- Tutela della biodiversità
- Cambiamenti climatici e emergenze ambientali
- Economia circolare e gestione dei rifiuti



### PILLAR 2

#### VALORIZZAZIONE E BENESSERE DELLE PERSONE

Include azioni che garantiscono un ambiente di lavoro sicuro e sano, un equilibrio tra vita professionale e personale e il coinvolgimento attivo delle comunità nelle questioni che li riguardano.

##### Temi materiali connessi

- Ambiente di lavoro, welfare e resilienza organizzazione, pari opportunità e diversità
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Sviluppo delle risorse umane e valorizzazione delle competenze
- Efficienza e continuità del servizio e comunicazione con il cliente
- Rapporti con le comunità locali, il territorio - educazione
- Creazione di valore per tutti gli stakeholder per il territorio



### PILLAR 3

#### GOVERNANCE E CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE

Include azioni utili a sviluppare una governance dedicata all'organizzazione delle attività ESG e a favorire una supply chain sempre più orientata ai valori della sostenibilità.

##### Temi materiali connessi

- Compliance con leggi e regolamentazione di settore
- Investimenti, innovazione



### PILLAR 4

#### TRASFORMAZIONE DIGITALE E SVILUPPO TECNOLOGICO

Include azione volte ad integrare tecnologie digitali e innovazioni nei processi per migliorare l'efficienza operativa e ottimizzare la gestione delle operazioni interne.

##### Temi materiali connessi

- Investimenti, innovazione
- Qualità e innovazione nella fornitura di acqua al cliente

# ATTENZIONE ALLE RISORSE NATURALI E AL CLIMATE CHANGE



DIRETTRICI STRATEGICHE

1

Promuovere la gestione responsabile delle risorse idriche e naturali, la conservazione della biodiversità, la riduzione dell'inquinamento e la valorizzazione dei rifiuti

2

Promuovere la gestione responsabile delle risorse idriche e naturali, la conservazione della biodiversità, la riduzione dell'inquinamento e la valorizzazione dei rifiuti

IMPEGNI



**Tutelare la risorsa e garantire standard di sicurezza e di qualità sempre più elevati**



**Salvaguardare la qualità dei corsi d'acqua e del sottosuolo**



**Valorizzazione dei fanghi di depurazione e dei rifiuti prodotti**



**Promuovere l'adattamento ai cambiamenti climatici delle infrastrutture rendendole resilienti agli eventi climatici estremi e garantendone l'operatività**



**Monitorare le emissioni di gas serra al fine di ridurle ottimizzando i consumi energetici e aumentando l'uso da fonti rinnovabili**

OBIETTIVI

- Conservazione della risorsa idrica
- Elevata qualità dell'acqua erogata

- Adeguatezza del sistema fognario
- Elevata qualità dell'acqua depurata

- Recupero o riutilizzo dei fanghi di depurazione

- Valutazione dei rischi climatici e degli impatti
- Adattamento degli asset e delle infrastrutture gestite

- Riduzione delle emissioni di gas serra in atmosfera
- Adozione di misure di mitigazione dei cambiamenti climatici

# VALORIZZAZIONE E BENESSERE DELLE PERSONE



DIRETTRICI STRATEGICHE

1

Mettere le persone di acquevenete al centro valorizzandone le competenze sia individuali che collettive e assicurando un ambiente di lavoro sicuro e salutare che accolga la diversità e favorisca l'inclusione, le pari opportunità e l'empowerment femminile

2

Avviare un dialogo aperto e trasparente con tutti gli stakeholder in un'ottica di ascolto e coinvolgimento per migliorare il rapporto con gli utenti, accrescere la fiducia nel servizio e la sensibilizzazione verso gli impegni di *acquevenete*

IMPEGNI



**Favorire un ambiente di lavoro che garantisca la sicurezza e il benessere dei dipendenti e al tempo stesso sia attento all'inclusività, alla diversità, alle pari opportunità e all'empowerment femminile**



**Implementare programmi incentrati sulla valorizzazione dei dipendenti per potenziare le loro competenze e costruire una forte cultura aziendale**



**Migliorare il rapporto con gli utenti e il servizio fornito per garantire un'esperienza positiva e soddisfacente**



**Instaurare un dialogo continuo e trasparente per accrescere la fiducia nel servizio e coinvolgere gli stakeholder negli impegni e nella cultura aziendale**

OBIETTIVI

- Garanzia della sicurezza e Benessere dei dipendenti
- Attenzione alla parità di genere e inclusione

- Valorizzazione delle competenze e promozione interna della cultura aziendale

- Miglioramento della qualità del rapporto con gli utenti

- Sensibilizzazione, confronto e coinvolgimento di tutti gli stakeholder

# GOVERNANCE E CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE



DIRETTRICI STRATEGICHE

1

Promuovere lo sviluppo di una governance dedicata a guidare le attività aziendali verso pratiche sempre più sostenibili

2

Favorire una supply chain sempre più orientata ai valori delle sostenibilità, sottoposta a controllo e monitoraggio nel rispetto delle normative e dell'etica aziendale

IMPEGNI



**Potenziare l'integrazione della sostenibilità in azienda mediante policy, funzioni e strumenti, al fine di promuovere il raggiungimento degli obiettivi ESG**



**Promozione di una supply chain attenta e orientata ai valori delle sostenibilità attraverso la valutazione dei fornitori e l'inserimento di criteri premiali legati a pratiche di sostenibilità**

OBIETTIVI

- Utilizzo di strumenti della finanza sostenibile a supporto degli obiettivi ESG aziendali
- Integrazione della sostenibilità in azienda

- Sviluppo di strumenti che favoriscono una catena di fornitura sostenibile

DIRETTRICI  
STRATEGICHE

1

Intraprendere un percorso di digitalizzazione e innovazione per sviluppare un'infrastruttura aziendale integrata e connessa che permetta di ottimizzare ed efficientare i diversi processi e rispondere alle sfide future

IMPEGNI



**Integrare la digitalizzazione nella conduzione del servizio**



**Creare una struttura che riesca a sfruttare le opportunità emergenti dalle nuove tecnologie informatiche e fronteggiare minacce esterne**

OBIETTIVI

- Digitalizzazione del servizio

- Implementazione di tecnologie per la sicurezza e l'automazione dei processi aziendali

**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**

